

Termeni si conditii

Online Business Solutions SRL ("OBSol") ofera facturieronline.ro si serviciile ("Servicii") oferite de acesta in baza acceptarii de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor de utilizare ("Termeni si Conditii"), asa cum sunt enuntate mai jos. Va rugam cititi cu atentie.

OBSol isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Termenii de Utilizare in orice moment, fara o instiintare prealabila. Noi servicii sau elemente de functionalitate care pot fi adaugate Serviciului vor constitui subiect al Termenilor si Conditilor. Daca veti continua sa utilizati Serviciul dupa realizarea unor astfel de modificari, aceasta va constitui acordul dumneavoastra cu privire la aceste modificari. Puteti regasi oricand cea mai recenta versiune al Termenilor si Conditilor aici:

<http://www.facturieronline.ro/termeni+conditii/>

Incalcarea oricarui element al Termenilor si Conditilor va avea ca si consecinta suspendarea contului dumneavoastra.

1. Contul

1. Trebuie sa fi implinit cel putin 18 ani pentru a utiliza Serviciul
2. Trebuie sa puneti la dispozitie numele dumneavoastra complet, o adresa de e-mail valida, si orice alte informatii solicitate pentru a finaliza procesul de inregistrare
3. Sunteti responsabil pentru pastrarea confidentialitatii si securitatii contului dumneavoastra. OBSol nu va fi responsabil pentru orice inconvenient sau pierdere care poate rezulta din esuarea dumneavoastra in a va proteja informatiile de autentificare, inclusiv parola.
4. O singura persoana nu poate detine mai mult de un cont gratuit

2. Accesul si plata

1. Exista doua modalitati de plata: prin transfer bancar, sau prin plata online cu un card de debit sau credit valid. Pentru inregistrarea unui cont gratuit nu este necesar un card de debit sau credit.
2. Va vom solicita plata unei taxe lunare, in avans pentru fiecare luna, in functie de planul tarifar pe care l-ati ales. Puteti solicita in orice moment, in primele 10 zile de la efectuarea unei plati, returnarea acesteia, fara nici o explicatie din partea dumneavoastra. Nu se vor returna plati totale sau partiale catre dumneavoastra, in afara perioadei mentionate mai sus sub nici o forma, chiar daca nu ati utilizat Serviciul in perioada in care contul dumneavoastra a fost activ.
3. In cazul in care veti schimba planul tarifar pentru care ati optat initial, vi se va solicita plata noului tarif la momentul efectuarii schimbarii, in cazul utilizarii metodei de plata online, sau in termen de 5 zile calendaristice in cazul platii prin transfer bancar. Vi se vor solicita in continuare efectuarea platilor conform planului tarifar pentru care ati optat, cu 5 zile inainte de expirarea valabilitatii contului dumneavoastra, pana cand veti solicita inchiderea contului.
4. Toate tarifele afisate pe facturieronline.ro contin TVA. Dumneavoastra veti suporta plata comisioanelor bancare aferente transferurilor bancare clasice sau cele aferente platilor online.
5. In cazul utilizarii metodei de plata prin transfer bancar, la momentul finalizarii procedurii de creare a contului dumneavoastra, veti primi prin e-mail, la adresa pe care

ati specificat-o la crearea contului, o factura proforma in baza careia va trebui sa realizati plata prin transfer bancar, in contul SC Online Business Solutions SRL: RO13 RZBR 0000 0600 0834 3614 deschis la Raiffeisen Bank Lizeanu. Vetii transmite o copie a documentului de plata la email office@facturieronline.ro sau fax 031-710-2667. In cazul neefectuării plății în termen de 5 zile de la data emiterii facturii proforma, aceasta devine nula.

6. In cazul utilizării metodei de plata online, va trebui sa puneti la dispozitie datele legate de cardul dumneavoastra. Procesarea plăților online se realizeaza prin intermediul partenerului nostru, ePayment. Datele cardului dumneavoastra sunt transmise in timp real, de catre ePayment direct catre sistemele Visa sau MasterCard, OBSol si ePayment nu stocheaza datele cardului dumneavoastra pe serverele lor. Transmiterea datelor se realizeaza prin intermediul unei conexiuni criptate de tip SSL pe 128 biti. Acceptam următoarele carti de credit/debit: Visa, Visa Electron, Mastercard/Eurocard, Maestro, inclusiv cardurile virtuale Visa sau MasterCard.

3. Confidentialitate

1. Toate informatiile cu caracter personal vor fi preluate si stocate de catre OBSol sau furnizorii sai, doar cu acordul implicit sau explicit al dumneavoastra, inclusiv, dar fara a se limita la acceptarea Termenilor si Condițiilor
2. Datele cu caracter personal ce vor fi colectate vor fi utilizate pentru scopuri legate de utilizarea de catre dumneavoastra a Serviciului.
3. OBSol se angajeaza sa nu utilizeze datele sau informatiile puse la dispozitie de catre dumneavoastra in alte scopuri decat cele legate de buna utilizare a Serviciului si sa nu puna la dispozitia oricaror terti aceste date, cu exceptia situatiilor prevazute in Termenii si Condițiile de utilizare, sau in masura in care OBSol este constransa de catre organe ale statului sau prin hotarari judecatoresti, in acest sens.

4. Modificari ale Serviciului si tarifelor

1. OBSol isi rezerva dreptul de a modifica, suspenda sau intrerupe Serviciul in orice moment, pentru orice motiv, fara o instiintare prealabila.
2. OBSol isi rezerva dreptul de a modifica tariful lunar cu o instiintare prealabila de 30 de zile. Modificarile tarifelor pot fi afisate pe siteul facturieronline.ro sau va pot fi transmise prin email.

5. Inetarea sau suspendarea Serviciului

1. Dumneavoastra sunteti responsabili pentru anulara contului dumneavoastra. Va puteti anula contul in orice moment accesand sectiunea Contul meu, unde veti regasi link-ul "anuleaza cont". Anulearea contului nu va putea fi realizata telefonic sau prin transmiterea unui email catre facturieronline.ro
2. Puteti anula oricand contul dumneavoastra, dar veti ramane responsabil pentru costurile inregistrate pana la momentul anularii contului, inclusiv costul pentru luna in care ati anulat contul. Nu veti mai primi in continuare notificari de plata.
3. OBSol isi rezerva dreptul de a modifica, suspenda sau anula contul in orice moment, pentru orice motiv, fara o instiintare prealabila si fara a avea obligatia restituirii plăților deja efectuate de catre dumneavoastra. Ne rezervam de asemenea dreptul de a sterge orice continut asociat cu contul dumneavoastra. OBSol poate refuza sa ofere Serviciul, oricand, catre oricine si pentru orice motiv.

6. Dreptul intelectual si de proprietate

1. OBSol sau furnizorii sai detin dreptul de proprietate asupra oricarei componente a Serviciului ce poate fi protejata, inclusiv, dar fara a se limita la numele serviciului,

elemente grafice, interfața utilizatorului, elemente continute în Serviciu, multe dintre funcționalitățile individuale, și documentația aferentă. Este interzisă copierea, modificarea, adaptarea, reproducerea, distribuirea, decompilarea sau dezasamblarea oricărui aspect al Serviciului pe care OBSol și partenerii săi îl dețin.

2. OBSol nu ridică pretenții cu privire la proprietatea intelectuală a conținutului pe care dumneavoastră îl încărcați ori pe care îl puneți la dispoziția Serviciului. Totuși, utilizând serviciul pentru transmiterea de conținut, sunteți de acord cu faptul că terțe părți pot vedea conținutul adăugat de dumneavoastră.

7. Condiții generale

1. Utilizarea Serviciului de către dumneavoastră, incluzând orice fel de conținut, informație sau funcționalitate înglobată de acesta, este oferită "asa cum este" și este "disponibilă" fără garanții de nici un fel, fie exprimate sau implicite, inclusiv, dar nu limitat la garanțiile implicite cu privire la o anumită utilizare sau la atingerea unui anumit scop. Va asumați întreaga responsabilitate și risc utilizând acest Serviciu.

2. Sunteți de acord să nu revindeți, duplicați, reproduceți sau să exploatați orice parte a Serviciului fără permisiunea scrisă a OBSol.

3. Nu puteți utiliza serviciul pentru a stoca, găzdui sau transmite email-uri nesolicitate (spam)

4. Înțelegeți că Serviciul poate fi utilizat pentru transmiterea conținutului adăugat de dumneavoastră, și faptul că pe parcursul procesării, conținutul dumneavoastră, inclusiv facturi, notificări de plată și mesaje personale pot fi transmise prin Internet, printr-o conexiune necriptată.

5. Nu puteți utiliza Serviciul pentru a transmite viruși sau conținut neadecvat.

6. OBSol nu oferă garanții cu privire la abilitățile dumneavoastră de a utiliza Serviciul, satisfacția dumneavoastră în utilizarea Serviciului sau că Serviciul va fi disponibil oricând, neîntrerupt și nu va avea erori, sau cu privire la acuratețea calculelor matematice sau cursurilor valutare oferite de către Serviciu, sau că erorile Serviciului vor fi corectate.

7. OBSol și partenerii săi nu sunt responsabili sau răspunzători în nici un fel, direct, indirect sau pe cale de consecință pentru orice pierderi rezultate din utilizarea în orice mod a Serviciului. Singura "reparație" a nesatisfacției cu privire la Serviciu constă în întreruperea utilizării acestuia.

8. Dacă orice prevedere a Termenilor și Condițiilor devine neaplicabilă sau ilegală, aceasta nu afectează restul prevederilor menționate aici.

9. Obligatiile asumate de OBSol și partenerii săi sunt obligatii de diligență.

10. Esuarea OBSol în a își exercita orice drept specificat aici nu va afecta în nici un fel nici un drept al său. Termenii și Condițiile de utilizare reprezintă înțelegerea dintre dumneavoastră și OBSol cu privire la Serviciu, și anulează orice înțelegere anterioară între dumneavoastră și OBSol, inclusiv, dar fără a se limita la versiuni anterioare ale Termenilor și Condițiilor.

11. Orice nelămuriri cu privire la Termeni și Condiții vor fi transmise la

office@facturieronline.ro